BUCHUNGS- & ALLGEMEINE INFOS

Reiserücktrittsversicherung:

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen – ganz einfach online unter **www.europaeische.at**

Zuschläge:

Weihnachten (24.12.) € 95,- pro Person | Silvester (31.12.) € 150,- pro Person inkl. ausgewählte Getränke und Feuerwerk am Silvesterabend.
Diese Zuschläge sind obligatorisch.

Anreise:

In Österreich gilt vom 1. November bis zum 15. April Winterreifenpflicht. Das letzte Wegstück nach Hochgurgl wird vom Winterdienst geräumt, bei starkem Schneefall sind allerdings Schneeketten erforderlich! Die Straße von Meran/Timmelsjoch nach Hochgurgl ist im Winter gesperrt.

Skipässe:

Können an der Rezeption ausgestellt und über Ihr Zimmerkonto verrechnet werden. Sparen Sie Geld, indem Sie Ihre Skipässe vorab online kaufen.

Hunde:

Für das Mitbringen von Hunden werden € 30,- pro Tag/ Hund (ohne Futter) berechnet. Bitte melden Sie Ihren Hund vorab an. Ihr Hund erhält ein Willkommensgeschenk. Andere Haustiere sind ausdrücklich nicht erlaubt!

Sportshop Riml Sports:

Ob Ski, Skischuhe, Helm oder die passende Skibekleidung: In unserem hoteleigenen Sportgeschäft finden Sie die passende Ausrüstung für Ihr Pisten-Vergnügen. Skiverleih: Hotelgäste erhalten eine Preisermäßigung von -10% vor Ort und -15% online . Neben Skiverleih und Skiservice bietet Riml Sports auch die neueste Winterkollektionen von Bogner, Toni Sailer und Sportalm und genießt dabei beste Beratung und umfassenden Service. Riml-Gäste profitieren vom Einkaufsrabatt: -5% auf Textilien (nicht kombinierbar mit bereits reduzierter Ware). Öffnungszeiten: täglich von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet.

Storno- und Umbuchungsbedingungen:

Stornierungen

- Bearbeitungsgebühr: € 50,- pro Zimmer außerhalb der Stornofristen.
- Bis 90 Tage vor Urlaubsantritt:
  - o keine Stornokosten
  - o € 50,- Bearbeitungsgebühr pro Zimmer
- Bis 30 Tage vor Ankunft: 30 % des gesamten Reisepreises
- Bis 20 Tage vor Ankunft: 50 % des gesamten Reisepreises
- Bis 10 Tage vor Ankunft: 70 % des gesamten Reisepreises
- Letzte 10 Tage vor Ankunft: 90 % des gesamten Reisepreises
- Nichtanreise (No-Show): 100 % des Reisepreises
- Bei einer vorzeitigen Abreise berechnen wir eine Leerbettgebühr in Höhe von 90 % des Zimmerpreises.

Umbuchungen

- Bis 30 Tage vor Anreise:
  - o innerhalb derselben Saison kostenfrei
  - o Sollte in dieser Saison keine Anreise mehr erfolgen, wird die Anzahlung einbehalten.
- Ab 29 Tage vor Anreise fällt bei einer Umbuchung eine Gebühr in Höhe von 10 % der jeweils aktuellen Buchungssumme an.

Akzeptierte kreditkarten: Visa, Master, Diners Club

Bank: Sparkasse Imst AG
Name: Familie Riml GmbH & Co. KG.
IBAN: AT63 2050 2000 0091 2949
BIC: SPIMAT21



RESERVATIONS & GENERAL INFORMATION

Travel cancellation insurance:

In your own interest, we recommend you take out travel cancellation insurance. It's easy to do online at **www.europaeische.at**

Surcharges:

Christmas (24.12.) € 95,- per person | New Year's Eve (31.12.) € 150,- per person incl. selected drinks and fireworks on New Year's Eve. These supplements are obligatory.

Arrival:

In Austria, winter tires are mandatory from November 1st to April 15th. The last stretch of road up to Hochgurgl is cleared in winter, but snow chains are required in case of heavy snowfall. The local police check every vehicle. The road from Merano/Timmelsjoch to Hochgurgl is closed in winter.

Skipasses:

Can be issued at reception and charged to your room account. If you would like to save money, buy your ski pass in advance online.

Dogs:

Dogs are charged € 30,- per day/ dog (without food). Please register your dog in advance. Your dog will receive a welcome gift. Other pets are not allowed!

Sportshop Riml Sports:

Whether skis, ski boots, helmets or the right ski clothing: In our hotel's own sports shop you will find the right equipment for your fun on the slopes. Ski rental: Hotel guests receive a price reduction of -10% on site and -15% online. In addition to ski rental and ski service, Riml Sports also offers the latest winter collections from Bogner, Toni Sailer and Sportalm and you enjoy the best advice and comprehensive service. Riml guests benefit from the shopping discount: 5 % on textiles (cannot be combined with goods already reduced).
Opening hours: open daily from 8:30 am to 6:00 pm.

Cancellation and rebooking conditions:

Cancellations

- Processing fee: € 50,- per room outside the cancellation periods.
- Up to 90 days before the start of the holiday:
  - o No cancellation fees
  - o € 50,- processing fee per room
- Up to 30 days before arrival: 30% of the total travel price
- Up to 20 days before arrival: 50% of the total travel price
- Up to 10 days before arrival: 70% of the total travel price
- Last 10 days before arrival: 90% of the total travel price
- No-show: 100% of the travel price
- In the event of early departure, we charge an empty bed fee of 90% of the room price.

Rebookings

- Up to 30 days before arrival:
  - o Free of charge within the same season
  - o If no arrival takes place during this season, the deposit will be retained.
- From 29 days before arrival, a fee of 10% of the current booking amount will be charged for rebookings.

Accepted credit cards: Visa, Master, Diners Club

Bank: Sparkasse Imst AG
Name: Familie Riml GmbH & Co. KG.
IBAN: AT63 2050 2000 0091 2949
BIC: SPIMAT21

